

PHILIPS

Philips HearLink **Preisliste**





Innovationen verbinden Menschen

Royal Philips ist seit über 125 Jahren ein führender Anbieter im Bereich der Gesundheitstechnologie. Ziel des Unternehmens ist es, die Gesundheit der Menschen zu verbessern und sie mit Produkten und Lösungen in allen Phasen zu begleiten: während des gesunden Lebens, der Prävention, Diagnostik, Therapie und Pflege. Die Entwicklungsgrundlagen dieser integrierten Lösungen sind fortschrittliche Technologien sowie ein tief greifendes Verständnis für die Bedürfnisse von medizinischem Fachpersonal und Konsumenten.

Mit Philips Hearing Solutions gilt unser Engagement der innovativen und integrierten Hörgesundheit. Darunter verstehen wir moderne, miteinander vernetzte Services, die im Alltag von hörbeeinträchtigten Menschen und Hörakustikern einen bedeutenden und vor allem positiven Unterschied machen. Denn wir glauben:

Es gibt immer einen Weg, das Leben besser zu machen.



Inhalt

Hörgeräte	4
HearLink NXT	4
HearLink 9000	4
HearLink 7000	4
HearLink 5000	5
HearLink 3000	5
HearLink 1700	6
HearLink 1500	6
HearLink SP / UP	6
Blockpreise	7
HearLink 1700	7
HearLink 1500	7
Zubehör, Hörer, Ersatzteile	8
Otoplastiken	8
Reparatur- und Servicepauschalen	9
AGB	10

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und gelten pro Hörgerät. Vorherige Preislisten verlieren mit Erscheinen dieser Übersicht ihre Gültigkeit. Änderungen ohne Vorankündigung vorbehalten.

Hörgeräte

HearLink NXT

	Bauform	Listenpreis	Batteriegröße	Akkugröße
HearLink 9050	nxtCIC R (als Bundle: 2 Hörgeräte & 1 Ladestation Plus)	5.030,00 €		312
HearLink 9050	nxtCIC R (als Bundle: 1 Hörgerät & 1 Ladestation Plus)	2.585,00 €		312
HearLink 5050	nxtCIC R (als Bundle: 2 Hörgeräte & 1 Ladestation Plus)	2.430,00 €		312
HearLink 5050	nxtCIC R (als Bundle: 1 Hörgerät & 1 Ladestation Plus)	1.245,00 €		312

HearLink 9000

	Bauform	Listenpreis	Batteriegröße	Akkugröße
HearLink 9060	miniRITE R	2.480,00 €		13
HearLink 9050	miniRITE T	2.260,00 €	312	
HearLink 9050	miniBTE T 85	2.275,00 €	312	
HearLink 9050	BTE T 105	2.300,00 €	13	
HearLink 9050	miniRITE	2.380,00 €		13
HearLink 9050	miniBTE R	2.395,00 €		13
HearLink 9050	IIC	2.325,00 €	10	
HearLink 9050	CIC	2.325,00 €	10	
HearLink 9030	ITC	2.180,00 €	312	
HearLink 9030	ITE HS	2.180,00 €	312	

HearLink 7000

	Bauform	Listenpreis	Batteriegröße	Akkugröße
HearLink 7060	miniRITE R	1.805,00 €		13
HearLink 7050	miniRITE T	1.610,00 €	312	
HearLink 7050	miniBTE T 85	1.625,00 €	312	
HearLink 7050	BTE T 105	1.650,00 €	13	
HearLink 7050	miniRITE	1.730,00 €		13
HearLink 7050	miniBTE R	1.745,00 €		13
HearLink 7050	IIC	1.675,00 €	10	
HearLink 7050	CIC	1.675,00 €	10	
HearLink 7030	ITC	1.550,00 €	312	
HearLink 7030	ITE HS	1.550,00 €	312	

Die Preise für RITE Hörgeräte verstehen sich exklusive Hörer.

Hörgeräte

HearLink 5000

	Bauform	Listenpreis	Batterie- größe	Akku- größe
HearLink 5060	miniRITE R	1.205,00 €		13
HearLink 5050	miniRITE T	1.035,00 €	312	
HearLink 5050	miniBTE T 85	1.050,00 €	312	
HearLink 5050	BTE T 105	1.075,00 €	13	
HearLink 5050	miniRITE	1.155,00 €		13
HearLink 5050	miniBTE R	1.170,00 €		13
HearLink 5050	IIC	1.105,00 €	10	
HearLink 5050	CIC	1.105,00 €	10	
HearLink 5030	ITC	1.010,00 €	312	
HearLink 5030	ITE HS	1.010,00 €	312	

HearLink 3000

	Bauform	Listenpreis	Batterie- größe	Akku- größe
HearLink 3060	miniRITE R	935,00 €		13
HearLink 3050	miniRITE T	780,00 €	312	
HearLink 3050	miniBTE T 85	795,00 €	312	
HearLink 3050	BTE T 105	820,00 €	13	
HearLink 3050	miniRITE	900,00 €		13
HearLink 3050	miniBTE R	915,00 €		13
HearLink 3050	IIC	850,00 €	10	
HearLink 3050	CIC	850,00 €	10	
HearLink 3030	ITC	790,00 €	312	
HearLink 3030	ITE HS	790,00 €	312	

Die Preise für RITE Hörgeräte verstehen sich exklusive Hörer.

Hörgeräte

HearLink 1700

	Bauform	Listenpreis / Nettopreis ¹⁾	Batterie- größe	Akku- größe
HearLink 1730	miniRITE T	635,00 €	312	
HearLink 1730	miniRITE T R	695,00 €		312
HearLink 1730	miniBTE T	640,00 €	312	
HearLink 1730	miniBTE T R	700,00 €		13
HearLink 1730	IIC	760,00 €	10	
HearLink 1730	CIC	760,00 €	10	
HearLink 1730	ITC	760,00 €	312	
HearLink 1700	miniRITE	170,00 € ¹⁾	312	
HearLink 1700	miniRITE T	170,00 € ¹⁾	312	
HearLink 1700	BTE PP	175,00 € ¹⁾	13	
HearLink 1700	IIC	265,00 € ¹⁾	10	
HearLink 1700	CIC	265,00 € ¹⁾	10	
HearLink 1700	ITC	265,00 € ¹⁾	312	

HearLink 1500

	Bauform	Listenpreis / Nettopreis ¹⁾	Batterie- größe	Akku- größe
HearLink 1530	miniRITE T	452,00 €	312	
HearLink 1530	miniRITE T R	512,00 €		312
HearLink 1530	miniBTE T	457,00 €	312	
HearLink 1530	miniBTE T R	517,00 €		13
HearLink 1530	IIC	577,00 €	10	
HearLink 1530	CIC	577,00 €	10	
HearLink 1530	ITC	577,00 €	312	
HearLink 1500	miniRITE	135,00 € ¹⁾	312	
HearLink 1500	miniRITE T	135,00 € ¹⁾	312	
HearLink 1500	BTE PP	145,00 € ¹⁾	13	
HearLink 1500	IIC	235,00 € ¹⁾	10	
HearLink 1500	CIC	235,00 € ¹⁾	10	
HearLink 1500	ITC	235,00 € ¹⁾	312	

HearLink SP/UP

	Bauform	Listenpreis / Nettopreis ¹⁾	Batterie- größe	Akku- größe
HearLink 7020	Super Power	1.275,00 €	13	
HearLink 7020	Ultra Power	1.275,00 €	675	
HearLink 3020	Super Power	185,00 € ¹⁾	13	
HearLink 3020	Ultra Power	185,00 € ¹⁾	675	

Die Preise für RITE Hörgeräte verstehen sich exklusive Hörer.

¹⁾Nettopreise sind im Gegensatz zu den genannten Listenpreisen nicht rabattfähig.

Blockpreise

Die Blöcke können innerhalb der gleichen Familie und der gleichen Preisklasse gebildet werden.

HearLink 1700

	Bauform	Nettopreis ¹⁾	10er Block ¹⁾
HearLink 1700	miniRITE	170,00 €	119,00 €
HearLink 1700	miniRITE T	170,00 €	119,00 €
HearLink 1700	BTE PP	175,00 €	129,00 €

HearLink 1500

	Bauform	Nettopreis ¹⁾	10er Block ¹⁾
HearLink 1500	miniRITE	135,00 €	99,00 €
HearLink 1500	miniRITE T	135,00 €	99,00 €
HearLink 1500	BTE PP	145,00 €	109,00 €

Die Preise für RITE Hörgeräte verstehen sich exklusive Hörer.

¹⁾Nettopreise sind im Gegensatz zu den genannten Listenpreisen nicht rabattierbar.

Zubehör, Hörer, Ersatzteile

Zubehör

	Listenpreis
Ladestation Plus nxtCIC R	149,00 €
Ladestation Plus miniRITE/miniBTE R	149,00 €
Ladestation miniRITE/miniBTE R	114,00 €
Ladestation Plus*	139,00 €
Ladestation*	107,00 €
AudioClip	142,00 €
TV-A Adapter	109,00 €
Fernbedienung	109,00 €

Nettopreis¹⁾

CROS II miniRITE R**	375,00 €
CROS-Sender miniRITE T R**	365,00 €
Easy LE Adapter**	79,00 €
NoahLink Wireless	105,00 €

Hörer

	Listenpreis
Hörer miniFit 60/85/100 (Länge 1-4, rechts oder links)	38,00 €
Hörer miniFit Detect 60/85 (Länge 0-5, rechts oder links)	44,00 €
Hörer miniFit Detect 100 (Länge 1-5, rechts oder links)	44,00 €

Akku

	Listenpreis
Lithium-Ionen-Akku für miniRITE T R	23,00 €

Ersatzteile

	Stück	Listenpreis
Domes (OpenBass, OpenDome, PowerDome, BassDome)	10	6,50 €
Wachsfilter (ProWax, ProWax miniFit, NoWax)	6	4,25 €
Batteriefach	1	6,80 €
Hörerhalterung miniFit / miniFit Detect	5	5,50 €
Mikrofonschutz T-Cap und O-Cap	8	7,50 €
Winkel	1	5,50 €
Stifte, Achsen, Verriegelungen, Pin	1	0,70 €
Grip Tip	2	6,50 €

Otoplastiken

Bitte beachten Sie, dass wir Otoplastiken ausschließlich für Philips Hörgeräte und nicht für Fremdgeräte anbieten.

Otoplastik mit Hörer & Zuleitung

	Listenpreis
MicroShell	115,00 €
MicroShell Detect	115,00 €
Flex Mould	115,00 €

Otoplastik ohne Hörer

	Listenpreis
BTE Mould (Schallschlauch oder Winkel)	33,00 €
Lite Tip	44,00 €
Micro Mould	44,00 €

* Nur für HearLink 1730 / 1530

** Kompatibel mit neueren Hinter-dem-Ohr Hörgeräten

¹⁾ Nettopreise sind im Gegensatz zu den genannten Listenpreisen nicht rabattfähig.

Reparatur- und Servicepauschalen

Wir garantieren einen Reparatur-Service für Hörgeräte, die innerhalb der letzten sechs Jahre bei uns gekauft wurden.

Für Geräte, deren Kauf länger als sechs Jahre zurück liegt, können wir den Reparatur-Service dagegen nicht garantieren, da dies abhängig von verfügbaren Ersatzteil-Kontingenten ist, die einer kalkulierten Produktionsplanung unterliegen.

Service

Listenpreis

Leistungskontrolle, Fehlerdiagnose, Kostenvoranschlag	19,00 €
Wartung & Pflege Innere und äußere Reinigung des HdO Gerätes, exklusive Reparaturen	33,50 €
Hörer Die Garantie bei Hörern beträgt 12 Monate ab Lieferdatum Bernafon. Alternativ bieten wir Ihnen einen Umtausch gegen einen neuen Hörer miniFit für 21,00 € bzw. einen neuen Hörer miniFit Detect für 25,00 € an.	21,00 € 25,00 €
Farbumbau Der Farbumbau ist in den ersten sechs Monaten kostenlos, wenn das Gerät noch originalverpackt ist.	33,50 €

Reparatur *

Kleine Reparatur Pauschale bei Austausch eines Akkus und mechanischer Bauteile sowie Reparatur von Ladestation und Konnektivitätszubehör; inklusive Reinigung, Fehlerdiagnose und Leistungskontrolle.	62,00 €
Große Reparatur Pauschale bei Austausch mindestens eines elektronischen Bauteils, inklusive Fehlerdiagnose, Leistungskontrolle und Reinigung sowie ggfs. Leistungen der kleinen Reparatur.	118,00 €
Große Reparatur NXT Pauschale bei Austausch mindestens eines elektronischen Bauteils, inklusive Fehlerdiagnose, Leistungskontrolle und Reinigung sowie ggfs. Leistungen der kleinen Reparatur.	139,00 €
Basisgeräte Reparatur Jede Art von Reparatur für Basisgeräte unabhängig vom Umfang. Sollte bei der Basisgeräte Reparatur für IdO Geräte eine Neueinschalung notwendig sein, wird diese gesondert berechnet.	75,50 €

Neueinschalung IdO

Neueinschalung IdO Bauform-unabhängige Pauschale, zzgl. Pauschale für Kleine oder Große Reparatur (s.o.)	99,00 €
--	---------

Gebühren

Rücknahme Im-Ohr Hörgeräte (Rückgabe innerhalb von 3 Monaten nach Lieferung)	29,50 €
Rücknahme Otoplastiken (Rückgabe innerhalb von 3 Monaten nach Lieferung)	29,50 €
Umtausch Hinter-dem-Ohr Hörgeräte (Umtausch innerhalb von 8 Wochen nach Rechnungsstellung)	29,50 €
Umtausch nxtCIC R Bundle (gegen äquivalente HdO Hörgeräte innerhalb von 8 Wochen nach Rechnungsstellung)	59,50 €

Verlustregelung

Folgende Regelungen kommen zur Anwendung, wenn dem Lieferanten Typ und die Seriennummer des verlorenen Hörgerätes und eine eidesstattliche Erklärung des Endkunden zum Verlust vorgelegt werden.

Verlust eines bereits gekauften Hörgerätes

Der Hörakustiker kauft drei neue Hörgeräte selbigen Typs oder Preissegmentes zu seinen Konditionen und erhält eines davon kostenlos (2+1 Regelung).

Verlust eines Demo-/Kommissions-Gerätes

Der Hörakustiker kauft zwei neue Hörgeräte selbigen Typs oder Preissegmentes zu seinen Konditionen oder lässt zwei Kommissions-Geräte selbigen Typs oder Preissegmentes zu seinen Konditionen abrechnen. Das verlorene Hörgerät wird auf Kulanz aus der Kommission heraus mit 0,00 € abgerechnet.

1. Geltung und Vertragsabschluss

1.1 Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich zu den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die der Kunde durch Erteilung des Auftrags oder Annahme der Lieferung oder Leistung anerkennt. Die Geltung abweichender Bedingungen ist ausgeschlossen, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.

1.2 Unsere Angebote sind freibleibend. Ein Vertrag kommt erst mit schriftlicher Auftragsbestätigung durch uns zustande.

1.3 Technisch notwendige oder zweckmäßige Änderungen unserer Produkte bleiben vorbehalten. Maße, Abbildungen und Zeichnungen dienen allein der Vorinformation des Kunden und bedürfen zu ihrer Verbindlichkeit der schriftlichen Bestätigung durch uns. Angaben über Eigenschaften und Leistungsmerkmale unserer Produkte dienen der Illustration und sind nicht verbindlich.

2. Lieferungen

2.1 Liefertermine und -fristen sind nur verbindlich, wenn wir dies ausdrücklich schriftlich bestätigen. Lieferterminbestätigungen erfolgen vorbehaltlich rechtzeitiger Warenankunft.

2.2 Unvorhersehbare Ereignisse wie höhere Gewalt, Liefer- oder Transportverzögerungen oder Arbeitskämpfe entbinden uns für ihre Dauer von der Pflicht zur rechtzeitigen Lieferung, soweit sie nicht von uns zu vertreten sind. Lieferfristen verlängern sich um die Dauer der Störung. Falls die Störung länger als drei Monate dauert, kann jede Partei vom Vertrag zurücktreten. Schadensersatzansprüche des Kunden bestehen insoweit nicht.

2.3 Geraten wir in Verzug, ist der Kunde erst nach Setzen und Verstreichenlassen einer angemessenen Nachfrist zum Rücktritt berechtigt. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit es sich nicht aus diesen Bedingungen anders ergibt.

2.4 Alle Lieferungen erfolgen ab Werk bzw. Lager. Die Gefahr trägt der Kunde, auch bei Vereinbarung frachtfreier Lieferung, von dem Zeitpunkt an, ab dem wir die bestellten Produkte einem Spediteur oder Transporteur ausgeliefert oder zum Zwecke des Transports auf eigene Fahrzeuge verladen haben.

2.5 Wir sind zu Teillieferungen berechtigt.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Preise verstehen sich in €, exklusive Verpackungs-, Transport- und Transportversicherungskosten, zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Verpackungs-, Transport- und Transportversicherungskosten betragen 5,20 € netto pro Lieferung. Bei Lieferung unter 15,00 € netto wird zusätzlich ein Kleinmengenzuschlag i. H. v. 4,50 € netto pro Lieferung berechnet.

3.2 Zahlungen sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu leisten. Bei Zahlungen innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum darf der Kunde ein Skonto in Höhe von 2% abziehen, falls alle anderen fälligen Rechnungen bezahlt sind. Abweichende Zahlungsbedingungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch uns.

3.3 Teillieferungen können wir gesondert in Rechnung stellen.

3.4 Bei Zahlung durch Überweisung, Scheck oder Wechsel gilt der Wertstellungstag als Stichtag des Eingangs. Schecks und Wechsel werden von uns nur nach besonderer Vereinbarung und nur erfüllungshalber unter Berechnung aller Einziehungs- und Diskontspesen angenommen.

3.5 Befindet sich der Kunde in Verzug, sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu verlangen. Die Geltendmachung weiteren Schadens bleibt unberührt.

3.6 Alle unsere Forderungen werden unabhängig von der Laufzeit etwa erfüllungshalber hereingenommener Wechsel sofort zur Zahlung fällig, wenn die Zahlungsbedingungen ohne rechtfertigenden Grund nicht eingehalten werden oder uns nach Vertragsabschluss eine wesentliche Verschlechterung in den Vermögensverhältnissen des Kunden bekannt wird. Wir sind dann auch berechtigt, noch ausstehende Lieferungen und Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistungen auszuführen. Sind Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen auch nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist nicht erbracht, sind wir berechtigt, von dem Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten.

3.7 Aufrechnung und Zurückbehaltung durch den Kunden sind ausgeschlossen, soweit nicht Gegenforderungen unbestritten oder rechtskräftig festgelegt sind.

4. Eigentumsvorbehalt

4.1 Wir behalten uns das Eigentum an sämtlichen gelieferten Produkten bis zur Erfüllung aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche – einschließlich Saldoforderungen – vor. Vorher darf der Kunde die Vorbehaltsprodukte nur im ordnungsgemäßen Geschäftsgang unter Vereinbarung eines entsprechenden Eigentumsvorbehalts veräußern, wobei er uns schon jetzt die daraus resultierenden Forderungen in Höhe unserer offenen Forderungen sowie die Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt abtritt. Wir nehmen diese Abtretung schon jetzt an. Andere unser Eigentum gefährdende Verfügungen sind ausgeschlossen.

4.2 Der Kunde ist ermächtigt, die an uns abgetretenen Forderungen treuhänderisch für uns einzuziehen. Wir können diese Ermächtigung sowie die Berechtigung zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsprodukte widerrufen, wenn der Kunde seine uns gegenüber bestehenden Verpflichtungen nicht erfüllt.

4.3 Der Kunde wird uns jederzeit alle gewünschten Informationen über die Vorbehaltsprodukte und über die Forderungen, die an uns abgetreten sind, erteilen. Zugriffe oder Ansprüche Dritter auf Vorbehaltsprodukte hat der Kunde uns sofort und unter Übergabe der notwendigen Unterlagen anzuzeigen. Der Kunde wird den Dritten zugleich auf unseren Eigentumsvorbehalt hinweisen. Außerdem trägt er die Kosten der Abwehr solcher Zugriffe und Ansprüche.

4.4 Soweit der Wert der zu unseren Gunsten bestehenden Sicherheiten die offenen Forderungen um mehr als 20% übersteigt, werden wir auf Verlangen Sicherheiten freigeben.

4.5 Kommt der Kunde mit seinen uns gegenüber bestehenden Verpflichtungen in Verzug, sind wir unbeschadet unserer sonstigen Rechte berechtigt, die Vorbehaltsprodukte zurückzunehmen und diese zwecks Befriedigung fälliger Forderungen gegen den Kunden anderweitig zu verwerten. In diesem Fall wird der Kunde uns oder unseren Beauftragten sofort Zugang zu den Vorbehaltsprodukten gewähren und diese herausgeben. Verlangen wir Herausgabe aufgrund dieser Vorschriften, gilt dies nicht als Rücktritt vom Vertrag, es sei denn, das Verbraucherkreditgesetz fände Anwendung.

4.6 Wir sind berechtigt, die Vorbehaltsprodukte auf Kosten des Kunden bis zum vollen Übergang des Eigentums auf den Kunden angemessen zu versichern.

5. Gewährleistung

5.1 Wir gewährleisten, dass die gelieferten Produkte keine Mängel aufweisen, die ihren Wert oder ihre Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen oder nach dem Vertrag vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder erheblich mindern. Die Gewährleistung für externe Hörer beträgt 12 Monate. Die Gewährleistung für alle anderen Produkte beträgt 24 Monate. Der Gewährleistungszeitraum beginnt ab Lieferdatum an den Akustiker.

5.2 Der Kunde hat die Produkte bei Erhalt zu prüfen. Transportbedingte Mängel und Beschädigungen sind durch den Kunden sofort bei Annahme der Ware schriftlich gegenüber dem Hersteller sowie dem Transporteur mitzuteilen und mit diesen zu regulieren. Erkennbare Mängel, die nicht transportbedingt sind, sind uns schriftlich vom Kunden innerhalb von acht Tagen nach Lieferung unter genauer Bezeichnung der gerügten Mängel anzuzeigen. Verborgene Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung mitzuteilen. Der Kunde wird uns in jedem Falle ausreichende Informationen geben, damit wir Art und Umfang des Mangels untersuchen können.

5.3 Können Mängel nicht beseitigt werden oder sind weitere Nachbesserungsversuche für den Kunden unzumutbar, ist er berechtigt, anstelle der Nachbesserung Wandlung (Rückgängigmachung des Vertrages) oder Minderung (Herabsetzung der Vergütung) zu verlangen.

5.4 Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit nicht in diesen Bedingungen anderes bestimmt ist.

6. Herstellergarantie

6.1 Die Gewährleistung (Punkt 5.) ist auf die Fehlerfreiheit bei der Lieferung beschränkt.

6.2 Der Hersteller gewährt Endkunden eine Herstellergarantie auf Hörgeräte, Ersatzteile und Zubehör für die Dauer von 36 Monaten ab Kaufdatum (Kaufdatum = Rechnungsdatum an den Akustiker). Die Garantie gilt nicht für Teile, die innerhalb der Garantiezeit einem normalen Verschleiß unterliegen oder die durch unsachgemäße Behandlung oder falsche Pflege oder durch nicht autorisierte Fremdeingriffe ihre Funktionsfähigkeit verlieren. Die Garantie gilt ebenfalls nicht für externe Hörer.

6.3 Für Schalenpassform und Otoplastikpassform übernimmt der Hersteller eine Garantie von 3 Monaten ab Lieferscheindatum.

6.4 Die Art und Weise der Mängelbeseitigung erfolgt nach Ermessen des Herstellers.

6.5 Erbrachte Garantieleistungen begründen keine neuen Garantiefristen.

7. Haftung

7.1 Wir haften für Schäden des Kunden nur insoweit, als uns Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt wird. Darüber hinaus haften wir auch für Schäden, welche unsere gesetzlichen Vertreter oder leitenden Angestellten in Verletzung wesentlicher Vertragspflichten verursacht haben. Soweit andere als gesetzliche Vertreter oder leitende Angestellte grob fahrlässig handeln, haften wir nur insoweit, als wesentliche Vertragspflichten verletzt sind. Soweit eine Haftung gemäß Satz 2 und 3 dieser Klausel vorliegt, haften wir dem Umfang nach nur für den typischen vorhersehbaren Schaden.

7.2 Diese Haftungsbegrenzung umfasst sämtliche Ansprüche auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, und darüber hinaus auch alle vor- und außervertraglichen Ansprüche. Von der Haftungsbegrenzung ausgenommen sind jedoch Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und anderen zwingenden gesetzlichen Haftungsvorschriften oder Ansprüche wegen des Fehlens zugesicherter Eigenschaften, soweit die Zusicherung der Eigenschaften dazu bestimmt war, den Kunden gerade gegen den eingetretenen Schaden zu schützen.

7.3 Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr oder -minderung zu treffen.

7.4 Die Support-Mitarbeiter des Herstellers führen audiologische Hilfe mittels Fernwartungs-Software stets mit größt-

möglicher Sorgfalt aus. Für installierte Programme, sowie deren Schutzeinrichtungen, eventuell verursachte Störungen oder eventuell verursachte Datenverluste übernimmt der Hersteller keine Haftung. Der Kunde ist ausschließlich für die Datensicherheit verantwortlich.

8. Ordnungsgemäße Abgabe

8.1 Der Hersteller beliefert ausschließlich Käufer, die die gelieferten Produkte bei persönlichen Beratungsgesprächen mit dem Endverbraucher selbst anpassen und verkaufen.

8.2 Der Hersteller behält sich das Recht vor, ohne Übernahme einer Gewähr sämtliche Bestellungen von Käufern, die die vom Hersteller gelieferten Produkte nicht bei persönlichen Beratungsgesprächen mit dem Endverbraucher selbst anpassen und verkaufen, zu stornieren und neue Bestellungen abzulehnen.

8.3 Beispiele von Verstößen gegen diese Bestimmung sind Katalogversand, Versandhandel und Internetverkäufe, wenn diese Verkäufe nicht mit persönlichen Beratungsgesprächen zwischen einem Käufer, der die erforderliche Ausbildung für die Anpassung von Hörgeräten besitzt, und dem Endverbraucher verbunden sind.

8.4 Internetverkäufe von Käufern an Käufer, die über die erforderliche Ausbildung für die Anpassung von Hörgeräten verfügen und die selbst bei persönlichen Beratungsgesprächen Hörgeräte des Herstellers an Endverbraucher verkaufen, verstößen nicht gegen diesen Absatz.

9. Sanktionsklausel

9.1 Der Kunde darf die ihm von uns gelieferten Produkte (i) weder direkt noch indirekt in die Russische Föderation, (ii) zur dortigen endgültigen Verwendung oder (iii) an einen Dritten verkaufen, exportieren oder re-exportieren, sofern dies gegen Sanktionsrechte, -vorschriften oder -regelungen verstößt, die von den Vereinten Nationen, der Europäischen Union oder den Vereinigten Staaten erlassen oder angeordnet wurden. Der Kunde hat zu gewährleisten, dass der Zweck dieser Sanktionsklausel nicht durch Drittparteien in der weiteren Handelskette verhindert wird.

Jeder Verstoß gegen diese Sanktionsklausel gilt als wesentliche Verletzung gegen den Vertrag zwischen dem Kunden und dem Hersteller. In diesem Sinne ist der Hersteller berechtigt, den Vertrag sowie alle anderen Vereinbarungen zwischen dem Hersteller und dem Kunden oder jeweiligen mit dem Kunden verbundenen Unternehmen unverzüglich zu kündigen, ohne dass der Kunde oder seine verbundenen Unternehmen einen Anspruch auf Schadensersatz haben.

10. Schlussbestimmung

10.1 Sollten einzelne Bestimmungen der vorstehenden Bedingungen oder Teile davon unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Eine unwirksame Bestimmung dieser Bedingungen wird durch diejenige wirksame Bestimmung ersetzt, die der unwirksamen Bestimmung in ihrem wirtschaftlichen Ergebnis am nächsten kommt.

10.2 Änderungen oder Ergänzungen dieser Bestimmungen bedürfen der Schriftform.

10.3 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesen Bestimmungen ist der Sitz der Gesellschaft, Berlin, sofern der Vertrag mit einem Vollkaufmann, einer juristischen Person des öffentlichen Rechts oder einem öffentlich-rechtlichen Sondervermögen abgeschlossen wurde. Dies gilt ebenso, falls der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder eine Partei nach Vertragsabschluss ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der deutschen Zivilprozessordnung verlegt. Wir sind jedoch berechtigt, den Kunden an den für ihn geltenden gesetzlichen Gerichtsständen zu verklagen.



Die für Philips Hearing Solutions in Deutschland zuständige Vertriebsgesellschaft der Demant Group ist die Bernafon Hörgeräte GmbH mit Sitz in Berlin.

Kontakt:
Bernafon Hörgeräte GmbH
Nunsdorfer Ring 14
12277 Berlin

Telefon: 030 - 723 937 - 0
E-Mail: philips_de@demant.com